

Mottagare

Varbergs kommun
Falkenbergs kommun
Hylte kommun
Halmstads kommun
Laholms kommun

Datum

2026-04-28

Diarienummer

DNKT250027

Bilaga 3 – FAQ Seniorbiljett

Vad innebär det att Kommunens kostnad baseras på genomsnittligt enkelbiljettspris för de zoner och den resenärskategori erbjudandet avser?

Priset var kommun erbjuds utgår från samma prismodell där ett snittpris tagits fram baserat på hur resandet med enkelbiljetter ser ut inom Hallandstrafikens trafikområde. För de kommuner som består av en zon blir snittpriset alltid det lägsta publika priset (f n 30 kr) då detta är kostnaden för resa inom en zon för personer över 19 år. För de kommuner som består av två zoner eller köper till giltighet i annan kommun är det snittpriser för samtliga resor med enkelbiljetter inom det antalet zoner.

Varför menar Hallandstrafiken med ”den resenärskategori erbjudandet avser”?

Idag har Hallandstrafiken ingen seniorrabatt, därav beräknas genomsnittspriset på resenärskategorin Vuxen. Men i det fall Region Halland inför en seniorrabatt kommer priset i stället beräknas på seniorernas resande. Detta gäller om tillköpets ålderskrav rymms inom villkoret för eventuell seniorrabatt.

Vad menas med egenavgift?

I det fall Kommunen vill att resenären tar en del av kostnaden för tillköpet har Kommunen möjlighet att införa en avgift som resenären betalar vid uthämtning av Seniorbiljetten – en egenavgift. Denna avgift tillfaller tillköpande kommun då den anses vara en kostnadsdämpande åtgärd för Kommunen och regleras i samband med den månadsvisa faktureringen av resor.

Halmstad kommun införde 2025 en egenavgift, vilken bidrog till att färre biljetter hämtades ut men det totala resandet ökade med 15%, vilket berodde på att de som köpte en biljett i större utsträckning nyttjade erbjudandet samt att biljetten var giltig dygnet runt.

Vad innebär det att Seniorbiljetten har 365 dagars giltighet?

När kunden hämtar ut en Seniorbiljett hos Hallandstrafiken blir den biljetten aktiverad och är därefter giltig i 365 dagar. Om avtalet mellan Hallandstrafiken och Kommunen sägs upp eller är tidsbegränsat upphör möjligheten för kommuninvånarna att hämta ut en Seniorbiljett. Kommunens kostnad för tillköpet kan dock kvarstå upp till 365 dagar efter avtalstiden upphörande.

I det fall Kommunen vill att biljettgiltigheten ska upphöra när avtalet sägs upp kan Hallandstrafiken stoppa biljetterna för vidare användning.

Vad händer under innevarande avtalsperiod för kund som har en utgången biljett?

I det fall avtalet är oförändrat vänder sig kunden till vår kundservicebutik i kommunen för att hämta ut en ny seniorbiljett.

Kan kund hämta ut en Seniorbiljett före ålderskriteriet är uppnått?

Nej, kunden måste ha fyllt det antal år som Seniorbiljetten gäller från för att kunna hämta ut Seniorbiljetten. Vid uthämtningen sker en kontroll mot folkbokföringsregistret.

Kan kunden få biljetten i Hallandstrafikens app?

Biljetten kommer inte vara möjlig att köpa eller i de fall den är gratis – hämta upp i appen. Däremot kan kund välja att få biljetten skickad till appen när biljetten hämtas ut i kundservicebutik.